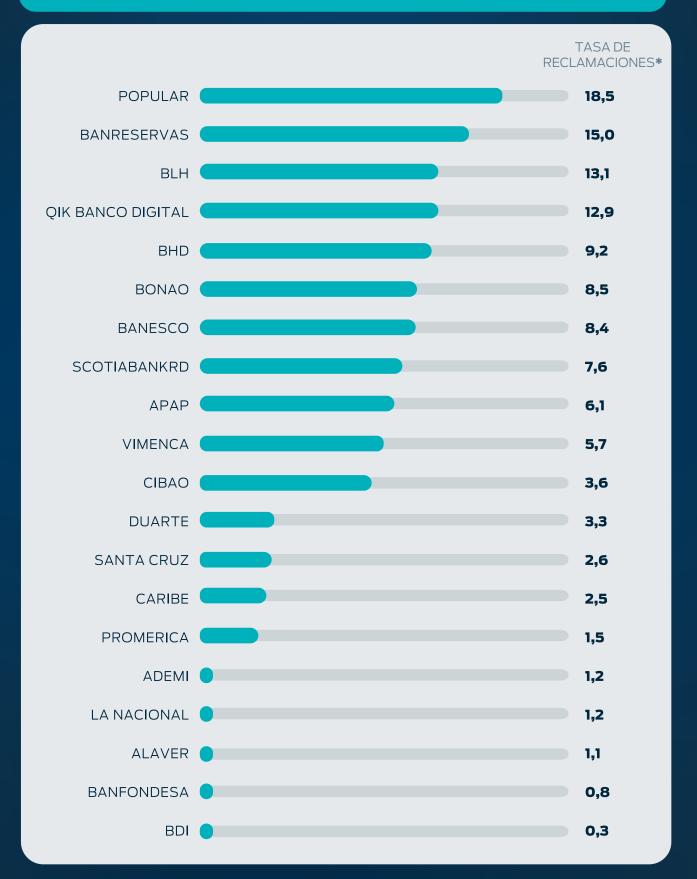
# CONOCE CÓMO SECOMPORTAN BANCOS Y ASOCIACIONES

JULIO - SEPTIEMBRE 2025





# **RECLAMACIONES** que reciben los bancos y asociaciones



## **TIEMPOS DE RESPUESTA** de los bancos y asociaciones



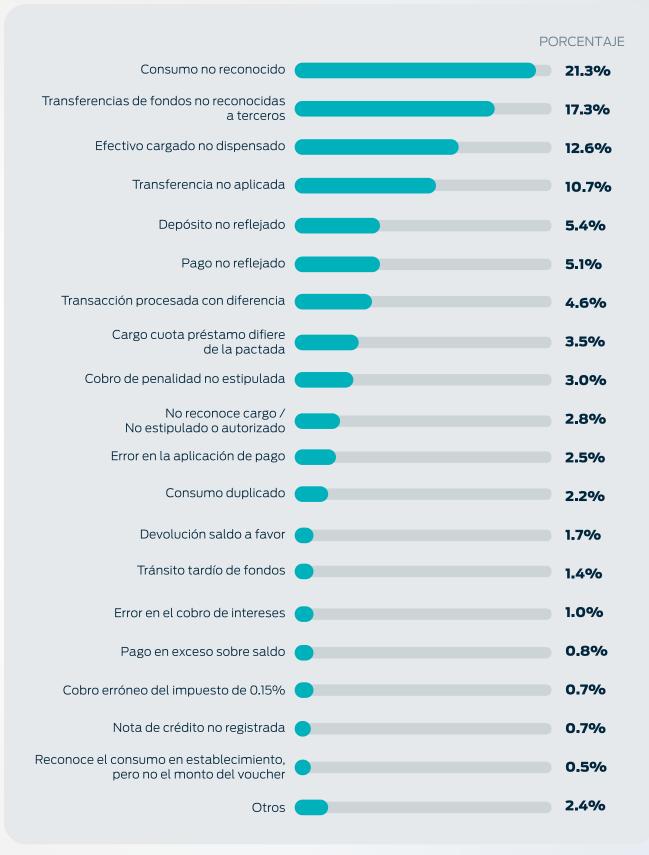
### FAVORABILIDAD de las reclamaciones

FAVORABILIDAD\* BONAO 90% DUARTE 89% ALAVER 84% BDI 84% BLH 84% LA NACIONAL 84% BHD 80% CARIBE 80% **ADEMI** 80% CIBAO 76% VIMENCA 76% PROMERICA 74% SANTA CRUZ 73% POPULAR 73% BANFONDESA 69% BANESCO 55% APAP 54% BANRESERVAS 48% SCOTIABANKRD 43% **QIK BANCO DIGITAL** 30%

Favorabilidad: porcentaje de resultados que fueron favorables para el/la usuario/a. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

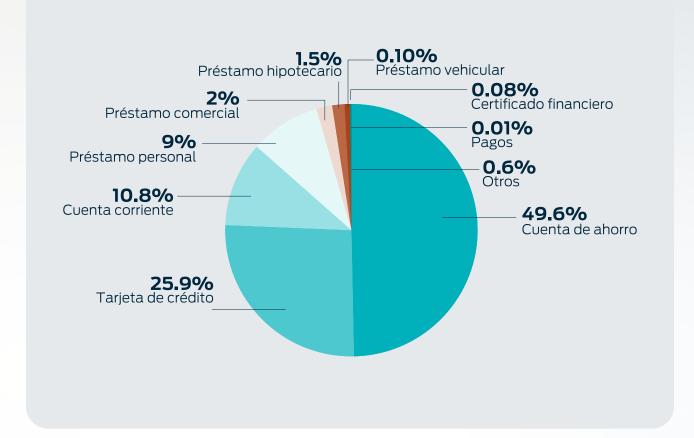
**PORCENTAJE DE** 

## Distribución por TIPO DE RECLAMACIÓN



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

# Distribución por **CATEGORÍA DE PRODUCTO**



## **CANALES** que utilizan para reclamar



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

### Distribución por **PROVINCIA**

TASA DE **RECLAMACIONES\*** Distrito Nacional 70.0 La Altagracia 42.3 Santo Domingo 29,5 La Romana 23.2 Santiago 20.8 San Pedro De Macoris 15.4 Samana 15.4 Monseñor Nouel 15.2 Puerto Plata 14.7 San Cristobal 14.7 13.7 Duarte Maria Trinidad Sanchez 13,4 13.0 La Vega Sanchez Ramirez 11.8 Espaillat 11.6 San Juan 11.1 10.6 Hato Mayor Santiago Rodriguez 10.3 San Jose De Ocoa 10.0 Peravia 9.6 Valverde 9.3 9.1 Dajabon Barahona 9.1 Independencia 8.7 Pedernales 8.6 Monte Plata 8.3 Hermanas Mirabal 8.3 7.8 Azua Monte Cristi 6.9 Bahoruco 6.9 El Seibo 6.2 Elias Piña 5.1

